



ARCHITECTURE

INVITATION -
FWI PRÄSENTIERT:
„AKTIVES MANAGEMENT VON
KUNDENBEZIEHUNGEN – DER WEG AUS DER KRISE?“

Herzlich willkommen zum FWI CRM-Event am 3. und 4. März 2009!

Unsere Themen:

- **„AKTIVES MANAGEMENT VON KUNDENBEZIEHUNGEN – DER WEG AUS DER KRISE?“**
Univ.-Prof. Dr. Thomas Werani
Business-to-Business-Marketing
Institut für Handel, Absatz und Marketing
Johannes-Kepler-Universität Linz

- **„eCRM BEST PRACTICES“**
Mag. Patrick Weilch, MBA
Leiter des FWI-Geschäftsbereichs CRM

↓ **FWI – INNOVATION DAY “CRM”**

Wussten Sie, dass es fünfmal so teuer ist Neukunden zu gewinnen wie bestehende Kundenbeziehungen zu pflegen?! Aus diesem Grund muss das Schlagwort der Zukunft heißen: Kundenbindung! Bei unserem CRM-Event dreht sich alles um das perfekte Management von Kundenbeziehungen. Wissenschaft und Wirtschaft treffen sich, um gemeinsam Wege aus der Krise zu erörtern.

CRM unterstützt die Kundenkommunikation mit verlässlichen Zahlen, Daten und Fakten, um die Aufmerksamkeit auf Beziehungen mit hohem Kundenwert zu konzentrieren.

Wir laden Sie herzlich ein: Kommen Sie und nützen Sie im Rahmen unserer FWI INITIATIVE 2009 unseren CRM-Event zur Information aus erster Hand sowie zum Meinungs- und Erfahrungsaustausch. Folgen Sie dem Vortrag unseres Top-Referenten aus dem b2b-Marketing, dem Linzer Univ.-Prof. Dr. Thomas Werani, über die aktuellen Trends im Kundenbeziehungsmanagement und diskutieren Sie mit. Darüber hinaus erfahren Sie in Best Practices mit Mag. Patrick Weilch, Leiter des FWI-Geschäftsbereichs CRM, wie moderne eCRM-Systeme den Prozess des Customer Relationship Managements unterstützen.

↓ AGENDA

- Begrüßung: Thomas Kastenhofer FWI
- Key Note: Univ. Prof. Dr. Werani
Aktives Management von Kundenbeziehungen – Der Weg aus der Krise?
- Best Practices: eCRM
Use Cases auf Basis Microsoft Dynamics CRM 4.0
Mag. Patrick Weilch, MBA, FWI
- Diskussion & Erfahrungsaustausch
- Gemütlicher Ausklang

↓ TERMINE

STEYR: 3. März 2009
9:00 – 11:30 Uhr
FWI Steyr, Im Stadtgut B2, 4407 Steyr-Gleink

WIEN: 4. März 2009
14:00 - 16:30 Uhr
FWI Wien, Lothringerstrasse 14, 1030 Wien

↓ ANMELDUNG ZUM FWI INNOVATION DAY „CRM“

Verschaffen Sie sich einen Vorsprung durch Information, damit Sie schneller näher beim Kunden sind! Sichern Sie sich diesen Termin und melden Sie sich noch heute an: Per Mail an: sabine.foedermayr@fwi.at oder events@fwi.at. Gerne können Sie sich auch im FWI Eventcenter unter Tel. 07252 / 50 551-11 anmelden.

↓ **GEWINNEN SIE EINE EINTRITTSKARTE ZUR CRM JAHRESTAGUNG IM WERT VON € 1490.-**

Wir verlosen im Zuge der FWI CRM Events unter allen Anmeldungen eine gratis Eintrittskarte zur CRM Jahrestagung am 2./3. April 2009 im Balance Resort Stegersbach im Wert von € 1.490,-. Nutzen Sie die Chance und nehmen Sie daran teil.

Österreichs größtes und unabhängiges Jahresforum für CRM wird im Frühjahr 2009 bereits zum 10. Mal über die Bühne gehen und ist seit Jahren ein etablierter Branchentreff. Die CRM 2009 bietet Entscheidungsträgern aus Marketing, Verkauf, Service und CRM konzentriert an zwei Tagen alle relevanten aktuellen Entwicklungen, Praxis-Know-how & Trends aus erster Hand. Die TeilnehmerInnen nutzen die CRM Jahrestagung zum intensiven Erfahrungsaustausch und Networking. Die besten ExpertInnen aus dem deutschsprachigen Raum und die CRM-Verantwortlichen aus führenden Unternehmen werden ihr Know-how und wertvolle Erfahrungen aus erster Hand weitergeben und austauschen. Für die Best-Practice-Beispiele werden im CRM besonders erfolgreiche Unternehmen aus dem gesamten deutschsprachigen Raum ausgewählt, deren Erfolgsstrategien in adaptierter Form auch auf andere Unternehmen umgelegt werden können. Der Branchen-Mix repräsentiert einen Querschnitt der Wirtschaft aus Produktion, Handel und Dienstleistung und enthält sowohl B2C als auch B2B-Beispiele. Die Teilnehmer können bekannte Keynote Speaker und Praktiker aus führenden Unternehmen erwarten. Die fachliche Leitung liegt in bewährter Weise in den Händen von Martin Nitsche, Leiter CRM, Dresdner Bank und Vizepräsident des Deutschen Direktmarketing Verbandes (DDV).

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Ihr TEAM VON FWI

FWI Information Technology
Im Stadtgut B2, 4407 STEYR-GLEINK
FON +43 (0) 50 551-0
FAX +43 (0) 50 551-11 99 00
WEB WWW.FWI.AT
OFFICE@FWI.AT